

YAHKI

修理申込書

YAHKI公式オンラインストアでは製品を末永くご愛用いただくために、修理サービスをご用意しております。

修理をご希望の商品について、下記枠内のご記入をお願いいたします。

ご注文番号、商品名は商品明細書件領収書をご確認ください。

ご注文番号

--	--	--	--	--	--

商品名 お分かりになる範囲でご記入ください

--

フリガナ 名前
ご住所 〒
電話番号
Eメールアドレス
ご希望の修理内容
<small>該当項目欄にレ点を記してください。</small> <input type="checkbox"/> お見積り金額・納期の連絡を希望 <input type="checkbox"/> お見積り金額が _____ 円（税抜）を超える場合のみ連絡希望

裏面の注意事項をご確認後、必ずご署名いただき本状を修理製品に同封してください。

本修理申込対応は、YAHKI 公式オンラインストアでご購入いただいた商品に限ります。

ご署名

日付

修理製品の送付先 〒150-0002 東京都渋谷区渋谷 2-12-24 東建・長井ビル1F
有限会社 SESSION YAHKI公式オンラインストアカスタマーサポート 修理受付係
TEL : 03-6712-5490

修理について

【お申し込みの流れ】

- a. ご連絡： お問い合わせフォーム、またはカスタマーサポートへお電話ください。
-
- b. お預かり： お問い合わせ時にお伝えする住所宛に商品と修理申込書をお送りください。
-
- c. お見積り： 製品を確認後、お見積り金額をご提示します。初期不良と判断した場合は無償修理にて対応させていただきます。
-
- d. 作業： お見積り内容をご確認・ご了承いただいた後、修理を開始します。
-
- e. お渡し/お支払： 製品お渡し時に修理代金をお支払いいただきます。返送時修理代金の他に一律送料¥700（税抜）ご負担いただきます。
-

納期目安：30日程度(但し、お預かり時期や部材の在庫状況によって、お見積りのご提示や修理に時間を要する場合もございますので、予めご了承ください)
商品配送時に同封されている「修理申込書」または、「お問い合わせフォーム」よりご記入の上お送りください。

修理可能な箇所 >>

例：バッグ類

- ファスナーやファスナー金具
(ファスナーを開閉するためのつまみなど)の交換
- 引き手革の交換
- 紙の交換
- ショルダーストラップの交換
- ハンドルの交換
- 縫い直し(部分的または全体的)
- フチ塗り直し

例：小物類(財布)

- ファスナーやファスナー金具
(ファスナーを開閉するためのつまみなど)の交換
- スナップボタンの交換
- 縫い直し(部分的または全体的)
- フチ塗り直し

【修理の注意事項】

- 機能的な回復を優先させる修理により、やむを得ず、製品の美観に影響が及ぶ場合がございます。
- 類似品または部材の供給、技術的な理由により修理を承ることができない場合がございます。また、複数個、複数回にわたる修理のご依頼などは状況によりお断りさせていただく場合がございます。その際、返送時の送料として一律700円(税抜)をお支払いいただきます。
- 修理は最新の部材により実施されますので、修理前の部材と仕様が異なる場合がございます。
- 修理進行後、製品の構造や修理の必要上、お客様へご連絡なく弊社の判断で修理項目を変更・追加させていただく場合がございます。
- 修理代金のお支払方法は、ヤマト運輸(株)による代引き配送です。修理代金の他に、送料として一律700円(税抜)をお支払いいただきます。
- 修理完了後、修理製品をお受取りいただけない場合や、弊社からのご連絡がつかないまま1ヶ月以上経過した場合は、その修理製品の所有権をお客様が放棄したものと判断し、弊社にて処分いたしますのでご了承ください。
- 取外した部材は原則、返却できかねます。弊社にて処分いたしますのでご了承ください。
- 以下の場合は修理をお受けすることができません。
 - 事前連絡なくお送りされた商品
 - 当オンラインストア以外で購入された商品
 - 商品の仕様およびデザインの変更
 - 細かいキズや縫い糸のほつれ等、使用上問題がないと判断されるもの
 - 経年変化による劣化

※当オンラインストア以外でご購入の商品につきましては、ご自身がご購入された販売店にお問い合わせください。

本修理申込対応は、YAHKI 公式オンラインストアでご購入いただいた商品に限ります。

お問い合わせ 〒150-0002 東京都渋谷区渋谷 2-12-24 東建・長井ビル1F
有限会社 SESSION YAHKI公式オンラインストアカスタマーサポート
TEL：03-6712-5490 / 受付時間 10:00~17:00（土・日・祝日除く）

YAHKI
yahki.jp